

Toiminnan ja talouden seuranta

1.1.–31.12.2023

Mikkelin seudun ympäristölautakunta

MIKKELI

Sisällys

Palvelusuunnitelman toteutuminen	3
Talouden toteutuminen ja olennaiset poikkeamat	4
Talouden toteuma 2023	4
Kuntaosuudet.....	5
Valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden raportointi.....	6
Tunnusluvut	13

Mikkelin seudun ympäristölautakunta

Ympäristölautakunta ja sen alaisuudessa toimiva Ympäristöpalvelut -yksikkö vastaa kuntatason ympäristöterveydenhuollon ja ympäristösuojelun tehtävistä Mikkelissä, Hirvensalmella, Kangasniemellä, Mäntyharjussa ja Pertunmaalla. Resurssien sallimissa puitteissa toteutetaan erilaisia selvityksiä vuorotellen toimialueen eri kuntien alueella. Tavoitteena on antaa palvelut samantasoisina koko toiminta-alueella ympäristöpalvelusopimuksen mukaisesti.

Ympäristöpalvelujen tulosalueet ovat

- Ympäristölautakunta ja hallinto
- Ympäristöterveydenhuolto (yleinen terveysvalvonta ja eläinlääkintähuolto)
- Ympäristönsuojelu (ympäristönsuojelu ja ympäristönsuojelun projektit)

Palvelusuunnitelman toteutuminen

Yleisen terveysvalvonnan toiminta toteutui pääosin palvelusuunnitelman mukaisesti. Suunnitelmallisissa tarkastuksissa ei tarkastustavoitteeseen päästy. Suunnitelmallisesta valvonnasta toteutui 50 prosenttia. Suunnitelmallisen valvonnan toteutumaprosentti oli terveydensuojelussa 63 prosenttia (169 kpl) ja elintarvikevalvonnassa 45 prosenttia (182 kpl). Vuoden 2022 alusta voimaan tullut valvonnan perusmaksu-uudistus on vienyt edelleen paljon etenkin elintarvikevalvojien aikaa valvontakohderekisterin päivittämisen ja maksuperusteiden selvittämisen vuoksi. Vuoden 2023 aikana on myös ollut useita väitteisiä elintarvikevälitteisiä epidemioita, joista laajin oli tortilloihin liittyvä ruokamyrkytys kouluruokailussa Mikkelissä. Vesiväitteisiä epidemioita ei ole ollut vuoden 2023 aikana.

Harjoittelijoille on pyritty tarjoamaan mahdollisuuksia saada suoritettua opintoihinsa kuuluvan harjoittelun sekä opinnäytetyön. Harjoittelijoita on ollut terveysvalvonnassa ja eläinlääkintähuollossa. Lisäksi elintarvikevalvonnassa on tehty kaksi opinnäytetyötä vuonna 2023 ja yksi opinnäytetyö on aloitettu terveydensuojelussa vuoden 2023 lopulla. Mikkelin seudun ympäristöpalvelut teetti kaksi elintarvikevalvontaan kohdistuvaa AMK-opinnäytetyötä talvella 2022–2023. Työt kohdistettiin oman valvonta-alueen (Hirvensalmi, Kangasniemi, Mikkelin, Mäntyharju, Pertunmaa) toimipaikkoihin. Toinen työ käsitteli kahvilatuotteiden gluteenittomuutta ja toinen työ nautintavalmiiden ranskanperunoiden akryyliamidipitoisuutta. Terveydensuojelussa on aloitettu opinnäytetyö vuonna 2023, jonka aiheena on vesiosuuskuntien desinfiointivalmiuden kartoitus ja kehittäminen.

Vuoden 2021 alusta aloitettiin ympäristöterveydenhuollon terveysvalvonnan järjestelmällinen laadunhallinta ottamalla käyttöön valtakunnallinen Envirovetin LaatuNet-laatuja järjestelmä. Tavoitteena on valtakunnallisesti yhdenmukaistaa ja kehittää toimialan laadunhallintaa asiakaslähtöisesti ja kustannustehokkaasti. Elintarvikelaki ja EU:n valvonta-asetus edellyttävät valvontayksiköitä tekemään sisäistä oman toiminnan laadunhallintaa. Siihen kuuluvat sisäiset ja ulkoiset auditoinnit, poikkeamien havainnointi ja korjaavien toimenpiteiden kirjaaminen. Vuonna 2023 LaatuNet-laadunhallintajärjestelmää ei ehditty resurssipulan vuoksi toteuttaa myöskään riittävästi. Yksi sisäinen auditointi on tehty vuoden 2023 aikana, liittyen asunnontarkastusprosessiin sisäilmaongelmatapauksissa.

Terveysvalvonnan toteutuminen on kuvattu tarkasti erikseen laadittavissa ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmien toteutumaportteissa. Vuoden 2024 alussa saatu lisäterveystarkastajan virka tulee parantamaan elintarvikevalvonnan resursseja.

Eläinlääkintähuollossa on ollut hyvä tilanne koko vuoden valtakunnallisesta eläinlääkärripulasta huolimatta. Eläinlääkäripalvelut on saatu turvattua 24/7 kaikissa jäsenkunnissa. Kesäaikana saatiin hyvin eläinlääkärien sijaisia. Praktikkoeläinlääkäreiden työsidonnaisuutta ja työnkuormitusta on saatu vähennettyä teettämällä osa viikonloppu- ja juhlapyhäpäivystyksistä ulkopuolisilla päivystäjillä. Myös valvontaeläinlääkäreiden resurssitilanne on ollut hyvä koko vuoden 2023. Eläinlääkintähuollossa on ollut myös harjoittelijoita.

Eläinlääkintähuollon palvelusuunnitelma toteutui suunnitellusti valtakunnallisesta eläinlääkärripulasta huolimatta. Pieneläinkäyntejä vastaanotolla oli yhteensä 7269 sairasmatkoja 1276, kaupungineläinlääkäreiden tekemiä virkamatkoja 159 (lihantarkastus näistä 139) ja valvontaeläinlääkäreiden virkamatkoja 247. Maitohygieenisiä tarkastuksia on tehty 35. Eläinlääkäriin käynnit vastaanotolla ja tilakäynnit ovat vähentyneet jonkin verran viime vuodesta.

Ympäristönsuojelun osalta palvelusuunnitelma on toteutunut suunnitellusti. Ympäristönsuojelun yksikössä valmisteltiin vuoden 2023 aikana 15 ympäristö- tai maa-aineslupapäätöstä (Mikkeli 8, Hirvensalmi 1, Mäntyharju 3, Pertunmaa 3), ja seitsemän ympäristölupaan liittyvää erillistä määräystä tai muutos- tai poikkeamispäätöstä. Määrä oli suunnilleen samanlainen kuin edellisinä vuosina. Erillislainsäädännön mukaisia viranhaltijapäätöksiä tehtiin 21 ja muita erilaisia kirjallisia asiakassuoritteita (lausunnot, tarkastuspöytäkirjat, kehotukset yms.) kertyi yhteensä 1450, mikä oli jonkin verran enemmän kuin edellisinä vuosina. Suoritteet jakautuivat kuntien kesken seuraavasti: Mikkelin 1239, Hirvensalmi 46, Kangasniemi 57, Mäntyharju 75, Pertunmaa 33.

Viranomaistoiminnan lisäksi Ympäristöpalvelut toteuttaa kunnan ympäristönsuojeluviranomaiselle kuuluvaa ympäristönsuojelun edistämistä erilaisten hankkeiden avulla. Pursialan ja Porrassalmen pohjavesialueiden suojelusuunnitelmien päivittämissä hankkeista päättyi tammikuussa 2023. Hankkeesta päivitettiin Pursialan ja Porrassalmen pohjavesialueiden suojelusuunnitelmat.

Talouden toteutuminen ja olennaiset poikkeamat

Ympäristölautakunnan toimintakulut vuonna 2023 olivat kokonaisuutena 2 227 228 euroa ja ne alittuivat talousarvioon nähden 68 272 euroa. Toimintatuotot (sisältää kuntaosuudet) vuonna 2023 olivat 1 204 660 euroa ja valtuustoon nähden sitovat tuotot ylittivät 124 560 euroa. Toimintakate oli 192 832 euroa parempi kuin talousarviossa.

Yleisen terveystalouden ja eläinlääkintähuollon klinikkamaksujen tulokertymät vuonna 2023 olivat talousarviota paremmat sekä ympäristönsuojelun lupa- ja valvontamaksujen kertymät jonkin verran matalammat. Ympäristöpalvelujen kaikkien tulosalueiden toimintakulut olivat vuonna 2023 talousarviota pienemmät.

Talouden toteuma 2023

Mikkelin seudun ympäristölautakunta

	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
Myyntituotot	689 414	685 600	799 522	113 922	116,6 %
Maksutuotot	378 388	382 000	388 140	6 140	101,6 %
Tuet ja avustukset	84 672		4 432	4 432	
Muut toimintatuotot	13 050	12 500	12 566	66	100,5 %
TOIMINTATUOTOT	1 165 524	1 080 100	1 204 660	124 560	111,5 %
Henkilöstökulut	-1 702 062	-1 742 400	-1 686 579	55 821	96,8 %
Palkat ja palkkiot	-1 285 719	-1 368 500	-1 312 861	55 639	95,9 %
Henkilösivukulut	-416 343	-373 900	-373 718	182	100,0 %
Palvelujen ostot	-298 857	-355 600	-331 197	24 403	93,1 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-45 280	-57 200	-57 909	-709	101,2 %
Vuokrakulut	-123 797	-126 300	-135 572	-9 272	107,3 %
Muut toimintakulut	-17 830	-14 000	-15 971	-1 971	114,1 %
TOIMINTAKULUT	-2 187 825	-2 295 500	-2 227 228	68 272	97,0 %
TOIMINTAKATE	-1 022 301	-1 215 400	-1 022 568	192 832	84,1 %

Tulosalueittain ja yksiköittäin

Ympäristölautakunta (koko lautakunta yhteensä)	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
TOIMINTATUOTOT	1 165 524	1 080 100	1 204 660	124 560	111,5 %
TOIMINTAKULUT	-2 187 825	-2 295 500	-2 227 228	68 272	97,0 %
TOIMINTAKATE	-1 022 301	-1 215 400	-1 022 568	192 832	84,1 %

Ympäristölautakunta ja hallinto (tulosalue)	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
TOIMINTATUOTOT	7 552	8 600	8 712	112	101,3 %
TOIMINTAKULUT	-34 454	-44 700	-37 289	7 411	83,4 %
TOIMINTAKATE	-26 902	-36 100	-28 577	7 523	79,2 %

Ympäristöterveydenhuolto (tulosalue)	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
TOIMINTATUOTOT	901 770	869 500	1 001 314	131 814	115,2 %
TOIMINTAKULUT	-1 553 615	-1 687 900	-1 657 432	30 468	98,2 %
TOIMINTAKATE	-651 845	-818 400	-656 118	162 282	80,2 %

-Yleinen terveystalouden (tulosalue)	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
TOIMINTATUOTOT	310 442	287 000	304 890	17 890	106,2 %
TOIMINTAKULUT	-623 257	-634 600	-620 414	14 186	97,8 %
TOIMINTAKATE	-312 816	-347 600	-315 524	32 076	90,8 %

-Eläinlääkintähuolto	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
TOIMINTATUOTOT	591 328	582 500	696 424	113 924	119,6 %
TOIMINTAKULUT	-930 358	-1 053 300	-1 037 018	16 282	98,5 %
TOIMINTAKATE	-339 029	-470 800	-340 594	130 206	72,3 %

Ympäristönsuojelu (tulosalue)	Toteuma 2022	Talousarvio 2023	Toteuma 2023	Ero toteuma 2023- talousarvio 2023	Toteuma % 2023
TOIMINTATUOTOT	256 202	202 000	194 634	-7 366	96,4 %
TOIMINTAKULUT	-599 756	-562 900	-532 507	30 393	94,6 %
TOIMINTAKATE	-343 554	-360 900	-337 873	23 027	93,6 %

Kuntaosuudet

Mikkelin seudun ympäristöpalvelujen kuntien osuudet vuonna 2023

	Mikkeli	Hirvensalmi	Kangasniemi	Mäntyharju	Pertunmaa	Yhteensä
Ympäristölautakunta ja hallinto						
Prosenttiosuus	78,3 %	3,2 %	7,8 %	8,4 %	2,4 %	100,0 %
Osuus euroa	29 150	1 173	2 889	3 120	897	37 229
Terveysvalvonta						
Prosenttiosuus	78,3 %	3,2 %	7,8 %	8,4 %	2,4 %	100,0 %
Osuus euroa	315 685	12 700	31 286	33 786	9 716	403 173
Eläinlääkintähuolto						
Prosenttiosuus	46,3 %	5,0 %	20,4 %	23,3 %	5,0 %	100 %
Osuus euroa	341 526	36 914	150 903	171 944	36 988	738 275
Ympäristönsuojelu						
Prosenttiosuus	78,3 %	3,2 %	7,8 %	8,4 %	2,4 %	100,00 %
Osuus euroa	333 873	13 432	33 089	35 733	10 276	426 403
<i>Yhteensä</i>	<i>1 020 234</i>	<i>64 218</i>	<i>218 167</i>	<i>244 583</i>	<i>57 878</i>	<i>1 605 080</i>

Valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden raportointi

Strategiakortit

1. Kestävästi kehittyvä ja älykkäästi uudistuva Mikkeli

Osaavan ja hyvinvoivan henkilöstön avulla kaupungin toiminta uudistetaan kaupungin taloudellisen kantokyvyn mukaiseksi.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Tehtävien priorisointia ja työajan käyttöä ohjaa lakisääteisyys, riskinarviointi ja valvontasuunnitelmat.	Keskitytään olennaisiin, lakisääteisiin tehtäviin. Vastuu: Ympäristöterveydenhuolto ja ympäristönsuojelu	Ajan tasalla olevat valvontasuunnitelmat.	Päivitetyt ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmat vuodelle 2024 on viety tiedoksi ja hyväksytty ympäristölautakunnassa 14.12.2023.
Henkilöstön osaamisen kehittämisestä ja hyvinvoinnista huolehditaan sekä varmistetaan riittävät henkilöstöresurssit lakisääteisten tehtävien hoitamiseen. Koulutuksissa hyödynnetään aina mahdollisuuksien mukaan Teams- ja muita etäyhteyksiä.	Henkilöstö on motivoitunut ja voi hyvin sekä kokee, että osaaminen ja henkilöstöresurssit vastaavat tehtävien vaatavuutta ja määrää, ja työ on mielekästä. Työtehtäviä kierrätetään tarvittaessa. Vastuu: Ympäristöterveydenhuolto ja ympäristönsuojelu	Työtyytyväisyyskyselyt	Koulutuspäiviin on osallistuttu pääsääntöisesti Teams-yhteyksillä. Viransijaisia on saatu lähes kaikkiin yksiköihin. Elintarvikevalvonnan kesäsjajaisuus ei toteutunut, mutta vuoden 2024 alusta lähtien terveystalvontaan on saatu yksi uusi virka. Työtyytyväisyyskysely on tehty osana koko kaupunkiorganisaation Pulssi-kyselyä. Tulokset ovat samalla tasolla edellisvuosien kanssa.
Työn haasteet, kuormittavuus ja tavoitteet käydään läpi säännöllisissä palaverissa ja kehityskeskusteluissa.	Esimiestyö on avointa ja kannustavaa. Yhteiset tavoitteet ovat selkeät. Mahdollisiin riskitiloihin puututaan ajoissa. Päätöksiä valmistellaan ja haasteellisia työtehtäviä pohditaan yhdessä. Tiimit suunnittelevat yhdessä tasapuolisen ja toimivan työnjaon ja selvittävät yhdessä hankalia tapauksia. Vastuu: Ympäristöterveydenhuollon ja ympäristönsuojelun esimiehet sekä tiiminvetäjät.	Kehityskeskustelut Tiimien toiminta Työtyytyväisyyskyselyt	Ympäristönsuojelussa on käyty henkilökohtaiset kehityskeskustelut ja terveystalvonnassa kehityskeskustelut on käyty tiimeittäin vuonna 2023. Tiimit ovat toimineet käytössä olevien resurssien puitteissa. Ennen lautakunnan kokousta pidetään edellisen viikon maanantaina koko yksikön yhteinen listapalaveri. Lisäksi terveystalvonta ja ympäristönsuojelu pitävät säännöllisesti omat palaverinsa. Työtyytyväisyyskysely on sisällytetty koko kaupunkiorganisaatiota koskevaan Pulssi-kyselyyn.

Ennakoidaan ja reagoidaan väestöön, elinkeinorakenteeseen, kansainvälisyyteen, digitalisaatioon ja kestäväan kehitykseen liittyviin toimintaympäristön muutoksiin.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Huomioidaan ja varmistetaan riittävä ympäristöterveydenhuollon asiantuntemus ympäristöterveydenhuollossa kestäväan kehitykseen, elinkeinorakenteeseen ja kansainvälisyyteen sekä ilmaston liittyvissä muutoksissa kuntaorganisaation toimintakentässä.	Elintarvikevalvonta ohjaa ja neuvoo toimijoita elintarvikelainsäädännön vaatimusten noudattamisessa. Vastuu: Elintarvikevalvonta	Asiakaspalaute	Erilaisia asiakaspalautteita vastaanotetaan vuosittain. Palautteet ovat voineet kohdistua terveystalvonnassa toimintaan tai elintarviketoimijoiden toimintaan. Kaikki palautteet on käsitelty ja niiden johdosta toteutetut korjaavat toimet on kirjattu. Toimintaa on pyritty kehittämään palautteiden perusteella.

<p>Huomioidaan ja varmistetaan riittävä ympäristönsuojelun asiantuntijuus ympäristönsuojelussa kestäväan kehitykseen, elinkeinorakenteeseen ja kansainvälisyyteen sekä ilmastoon liittyvissä muutoksissa kuntaorganisaation toimintakentässä.</p>	<p>Kunnat huomioivat kestäväan kehityksen ja ilmastonmuutoksen torjumisen tavoitteet ja toimintojen muutostarpeet läpileikkaavasti kunnan eri toiminnoissa. Ympäristöpalvelut tukee näitä toimia tarjoamalla asiantuntijuutta, ja kokoamalla kuntien ilmasto-ohjelmien ja kaupunki-strategian ympäristöön liittyviä seurantatietoja vuosittain.</p> <p>Vastuu: Ympäristönsuojelu</p>	<p>Kuntien ilmasto-ohjelmien ja kaupunkistrategian ympäristömittareiden seurantatiedot kootaan vuosittain.</p>	<p>Vuoden 2022 seurantatiedot on koottu vuonna 2023.</p>
<p>Osallistutaan ja kannustetaan Mikkelin kaupunkia (ja muiden Mikkelin seudun ympäristöpalveluiden jäsenkuntia) osallistumaan asiantuntijaverkostoihin ja ulkopuolisella rahoituksella toteutettaviin kestäväan kehityksen edistämiseen ja ilmaston muutoksen torjuntaan liittyviin hankkeisiin.</p>	<p>Mikkelin seudun kunnat ovat hyvin perillä rahoitus- ja verkostotyömahdollisuuksista, joilla tuetaan kuntien työtä kestäväan kehityksen edistämiseksi.</p> <p>Vastuu: Ympäristönsuojelu</p>	<p>Kuntien tiedottaminen kestäväan kehityksen hankkeisiin liittyvistä rahoitus- ja verkostomahdollisuuksista.</p>	<p>Kuntia (kunnanjohtajat) on tiedotettu vihreän siirtymän rahoitusohjelmista (mm. EAKR ja JTF) ja kuntiin on välitetty Etelä-Savon maakuntaliiton ja Motivan jakamaa rahoitusinfoa.</p>
<p>Kehitetään ja ollaan perillä digitalisaation mahdollisuuksista ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon lupa- ja ilmoitusasioiden hoitamisessa.</p>	<p>Ympäristöpalvelujen lupa- ja ilmoitusasiat ovat pääsääntöisesti hoidettavissa sähköisten järjestelmien avulla.</p> <p>Vastuu: Ympäristöpalvelut</p>	<p>Osallistuminen työryhmiin ja verkostoihin digitaalisten palvelujen kehittämiseksi.</p> <p>Terveysvalvonnalla on käytössä sähköiset ilmoitusjärjestelmät.</p>	<p>Ympäristönsuojelun edustaja on ollut mukana kaupungin uuden paikkatietojärjestelmän käyttöönottamisessa. Lupien käsittelyssä käytetään Lupapistettä.</p> <p>Terveysvalvonnalla on käytössä sähköiset ilmoitusjärjestelmät.</p>

Huomioidaan Mikkelin hiilineutraalisuustavoite kestävässä rakentamis-, maankäyttö-, liikenne- ja energiaratkaisuissa.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
<p>Seurataan Mikkelin (ja muiden Mikkelin seudun ympäristöpalveluiden jäsenkuntien) ilmasto-ohjelmien tavoitteiden toteutumista, osallistutaan tarvittaessa kuntien maankäyttö- liikenne- ja energiahankkeiden ja investointien suunnitteluun sekä annetaan lausuntoja.</p>	<p>Kunnat seuraavat ilmasto-ohjelmien tavoitteita vuosittain ja arvioivat hiilineutraalisuustavoitteen toteutumista, Ympäristöpalvelut on aktiivisesti mukana edistämässä kuntien hiilineutraalisuustavoitteita kuntien hankkeiden valmistelussa ja maankäytön suunnittelussa.</p> <p>Vastuu: Ympäristönsuojelu</p>	<p>Kuntien ilmasto-ohjelmien mittareiden seurantatietojen kirjaaminen vuosittain, ja hiilineutraalisuustavoitteiden arviointi</p>	<p>Mikkelin ja muiden kuntien ilmasto-ohjelman mittareiden seurantatiedot vuodelta 2022 on koottu vuonna 2023. Kuntien hiilineutraalisuustavoitteiden toteutumista ei toistaiseksi ole erikseen arvioitu.</p>

Taataan puhdas vesi ja lähiruoka sekä luonnon monimuotoisuus ja perinnebiotooppien säilymistä edistetään.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Lausunnot, hankkeisiin ja työryhmiin osallistuminen, viranomaistyö, rekisterien ja paikkatietojärjestelmien kehittäminen valvontatyön tueksi, luonnonsuojelualueiden hoitosuunnitelmien toteuttamisen valvonta. Kehitetään kuntien viranhaltijoiden ja muiden toimijoiden tietoisuutta luonnon monimuotoisuuden huomioimisesta maankäytön suunnittelussa.	Tiedot arvokkaista luontokohteista ja uhanalaisista lajeista ovat helposti kaikkien maankäytön suunnitteluun osallistuvien kuntien työntekijöiden käytettävissä. Annetaan lausunnot kaikista merkittävistä kaavahankkeista ja edistetään luonnon monimuotoisuuden huomiosta edelleen maankäytön suunnittelussa. Vastuu: Ympäristönsuojelu	Ympäristön ja luonnon monimuotoisuuden suojelun kanalta merkittävät tiedot on koottu kaupungin yhteiseen paikkatietojärjestelmään. Kaavalausuntojen lukumäärä	Uusi kaupungin paikkatietojärjestelmä otetaan käyttöön vuoden 2024 alussa. Myös Ympäristöpalvelut tehnyt hankintapäätöksen uuden paikkatietojärjestelmän sisältämän kuntarekisterin (valvontajärjestelmä) käyttöönotosta. Uusi järjestelmä mahdollistaa ympäristö- ja luontotiedon aiempaa paremman hyödyntämisen paikkatietona. Kaavalausuntoja on annettu yhteensä 14.
Ympäristöterveydenhuollon lakisääteisenä tehtävänä toteutetaan elintarvike-, juoma- ja uimavesivalvontaa.	Elintarvike-, juoma- ja uimavesivalvontaa tehdään vuosittain päivitettävän valvontasuunnitelman mukaisesti. Vastuu: Ympäristöterveydenhuolto	Valvontasuunnitelman toteutuminen vuosittain	Juoma- ja uimavesivalvontaa on tehty valvontasuunnitelman mukaisesti. Näytteenotto on toteutunut suunnitellusti, tarkastusmäärissä on jääty jonkun verran alle tavoitetason. Elintarvikevalvontaa on tehty riskiperusteisesti, mutta resursipulan takia valvontasuunnitelman mukaisiin tavoitteisiin ei ole päästy. Elintarvikevalvonta on aloittanut loppuvuodesta 2023 elintarvikejätteen kirjanpidon valvonnan Oivatarkastusten yhteydessä Mikkelin seudun ympäristöpalvelujen ympäristönsuojelun virka-apupyynnön mukaisesti. Valvonta jatkuu toistaiseksi.
Lähiruokaan / alkutuotantoon liittyvän toiminnan edistäminen	Elintarviketiimin Oiva-tarkastuksilla tarkastetaan lihan- ja maidon alkuperämaan ilmoittamista kuluttajille. Elintarvikevalvonta ohjaa ja neuvoo toimijoita elintarvikelain-säädännön vaatimusten noudattamisessa.	Toteutunut	Lihan alkuperämaan ilmoittamista kuluttajille on valvottu Oiva-tarkastuksilla.

Edistetään kaupungin kehittämälustojen vaikuttavuutta ja yrittäjyyden kasvua alustoilla.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Ohjataan ja edistetään yritysten sijoittumista tarkoituksenmukaisesti siten, että ympäristö- ja terveyshaitat minimoidaan.	Yritykset ja toimijat sijoittuvat tarkoituksenmukaisiin paikkoihin ympäristö- ja terveyshaitat minimoiden. Vastuu: Ympäristöpalvelut	Toteutuneet ennakkoneuvottelut yritysten sijoittumisessa (huom. edellytyksenä on, että Ympäristöpalveluita pyydetään mukaan ennakkoneuvotteluihin)	Ennakkoneuvotteluja on käyty useamman yrityksen osalta Miksei Mikkelin kautta. Kaavalausuntoja on tehty yhdessä ympäristönsuojelun ja terveysvalvonnan kanssa.

Hyödynnetään digitaalisuuden mahdollisuudet täysimääräisenä kaupungin palvelujen kehittämisessä.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Laajennetaan/kehitetään sähköistä asiointia Ympäristöpalveluiden lupa- ja ilmoitusasioissa.	Kaikki ympäristönsuojelun ja terveysvalvonnan lupa- ja ilmoitusasiat ovat hoidettavissa selkeiden ja helposti käytettävien sähköisten järjestelmien kautta.	Lupa- ja ilmoitusasiat, jotka voidaan käsitellä sähköisesti	Kaikki ympäristönsuojelun luvat ja ilmoitukset voidaan käsitellä sähköisesti. Terveysvalvonnassa käytössä sähköinen asiointijärjestelmä Ilppa ja sähköisiä lomakkeita.

2. Osaamisen ja yrittäjyyden Mikkeli

Parannetaan yrittäjämyyntä sujuvilla yrityspalveluilla sekä joustavilla maankäytön ratkaisuilla.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Sujuvat luvituspalvelut, ennakoivat neuvottelut ja yritysten neuvonta.	Valmistellaan luvat (esim. ympäristölupa) sujuvasti ja laadukkaasti, ja annetaan yrityksille ennakoivasti riittävästi selkeää tietoa lupien ja ilmoitusten tarpeesta, sekä luvan edellytyksistä.	Lupapäätösten valmisteluun käytetty aika keskimäärin, toteutuneet ennakoivat neuvottelut	Maa-aines- ja ympäristölupien (15 kpl) käsittelyajat ovat vaihdelleet välillä 1,5–5 kuukautta. Ennakkoneuvotteluja on käyty hakijoiden ja Miksein kanssa yritysten sijoittumisesta.
Osallistutaan yritysten sijoittumista koskeviin neuvotteluihin (esim. yhteistyössä Mikkelin kehitysyhtiö Miksein kanssa).	Yritysten sijoittumispaikat ovat tarkoituksenmukaisia sekä yrityksen, ympäristön ja lähialueen asukkaiden kannalta.	Yritysten sijoittumista koskevat neuvottelut (esim. yhdessä Miksein kanssa edellyttäen, että Ympäristöpalvelut pyydetään mukaan)	Neuvotteluihin on osallistuttu säännöllisesti.

Panostetaan osaavan työvoiman saamiseen ja osaajien houkutteluun.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Pito- ja vetovoiman parantaminen kunnallisiin eläinlääkärin virkoihin ja sijaisuuksiin valtakunnallisesta eläinlääkäripulasta huolimatta uuden eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	Eläinlääkintähuollon riittävät resurssit saadaan turvattua 24/7 lakisääteisten palveluiden tuottamiseen uuden, todennäköisesti vuonna 2024 voimaan tulevan eläinlääkintähuolto-lain mukaisesti valtakunnallisesta eläinlääkäripulasta huolimatta. Eläinlääkäreiden palkkausjärjestelmää kehitetään yhdessä henkilöstöpalveluiden kanssa. Arvioidaan eläinlääkärivirkosten ja vastaanottoavustajien riittävyys. Kehitetään eläinlääkäreiden työnkuvaa ja vastaanottojen varustusta sekä vastaanottojen välistä yhteistyötä. Selvitetään tarvittaessa mahdollisuudet ostopalvelulle pieneläinpäivystyksen osalta, toimialueen kahden päivystysalueen yhdistämistä sekä yhteistyömahdollisuuksia Savonlinnan	Resurssitilanne Työtyytyväisyyskyselyt Asiakaspalaute	Eläinlääkärin virat on tällä hetkellä täytetty ja sijaisia on saatu eläinlääkäreiden viransijaisiksi lomien ja virkavapaiden ajalle. Työtyytyväisyyskyselyt on toteutettu osana koko kaupunkiorganisaation ns. Pulssikyselyjä. Ympäristöterveydenhuolto osallistui valtakunnalliseen Laatu-netin järjestämään asiakastytyväisyyskyselyyn loppuvuodesta 2023. Tulokset kyselystä saadaan alkuvuodesta 2024.

	<p>kanssa. Mahdolliset lisäkustannukset tuodaan erikseen valtuuston hyväksyttäväksi.</p> <p>Vastuu: Terveysvalvonnan johtaja, vastaava eläinlääkäri</p>		
--	---	--	--

Vahvistetaan yritysten, oppilaitosten ja korkeakoulutoimijoiden välistä ja niiden kanssa tehtävää yhteistyötä.

Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Oppilaitosyhteistyö XAMK:n kanssa.	Tarjotaan harjoittelupaikkoja ja opinnäytetöitä, ja osallistutaan tarvittaessa ja resurssien sallimissa puitteissa opetukseen tuomalla mukaan työelämänäkökulmaa.	Harjoittelupaikat, harjoittelijat (kk), opinnäytetyöt, opetukseen osallistuminen	Ympäristönsuojelun puolelta valmistui kaksi opinnäytetyötä vuonna 2023. Kesän aikana on ollut kaksi opiskelijaa harjoittelijana kolmen kuukauden ajan Ympäristöpalveluissa. Elintarvikevalvonnassa on valmistunut kaksi opinnäytetyötä. Resurssipulan vuoksi elintarvikevalvonnan henkilöstö ei ole osallistunut oppilaitosyhteistyöhön.
Tutkimusyhteistyö korkeakoulujen, yliopistojen ja tutkimusorganisaatioiden kanssa.	Osallistutaan tutkimushankkeisiin.	Hankkeisiin osallistuminen	Ympäristöpalvelut on ollut mukana pohjavesien suojelusuunnitelmiin liittyvien taustatutkimusten tilaamisessa ja määrittelyssä.

Tuetaan opiskelijoiden alueelle ja alueen yrityksiin kiinnittymistä.

Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Tarjotaan kesätyö- ja harjoittelupaikkoja alan opiskelijoille.	Tarjotaan laadukkaita ja monipuolisia kesätyö- ja harjoittelupaikkoja ja muita työpaikkoja alan opiskelijoille ja vastavalmistuneille ja luodaan myönteistä työnantajakuvaa, joka tulee opiskelijoiden ja vastavalmistuneiden kiinnittymistä alueelle.	Harjoittelukuukausia/vuosi	Ympäristönsuojelussa on ollut harjoittelussa (3 kk) XAMKin opiskelija ja ympäristötarkastajan sijaisena (3,5 kk) Aalto yliopiston opiskelija. Terveysvalvonnassa on ollut kesäharjoittelija 3 kk. Eläinlääkintähuollossa ollut työssä kesäaikana eläinlääketieteen opiskelijoita viransijaisina 10 kk. Lisäksi harjoittelemassa on ollut eläinlääketieteen opiskelijoita 2 kk.

3. Mahdollistavat elinympäristöt ja hyvinvointia edistävä toiminta ja palvelut

Alueen hyvinvointi perustuu asukkaiden, yhteisöjen, yritysten, hyvinvointialueen ja kaupungin yhteistyölle sekä vahvaan paikallisuuteen.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Viranomaispalvelun asiakaslähtöisyys	Toimitaan helposti lähestyttävänä ja palvelualttiina viranomaisena.	Asiakastytyväisyyskysely	Suora palaute asiakkailta on pääosin myönteistä. Ympäristönsuojeluyksikkö on ollut mukana vuosina 2022 ja

			<p>2023 Kestävän maankäytön mal- lihankeessa, johon on liittynyt asiakaspalautteen keräämistä ympäristölupakäsittelyjen osalta ja viranomaistoiminnan kehittä- mistä asiakaslähtöisemmäksi.</p> <p>Ympäristöterveydenhuolto osal- listui valtakunnalliseen Laatu- netin järjestämään asiakastyty- väisyyskyselyyn loppuvuodesta 2023. Tulokset kyselystä saa- daan alkuvuodesta 2024.</p>
--	--	--	---

Taataan kaupunkilaisille saavutettava palvelurakenne ja –tarjonta sekä edistetään esteettömän ja turvallisen arkiympäristön rakentamista.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Terveysvalvonnan lausunnot rakennusluvista	<p>Kiinnitetään huomiota terveelliseen ja turvalliseen rakentamiseen rakennus-lupa-lausunnoissa oman lain- sää-dännön puitteissa.</p> <p>Vastuu: Ympäristöpalvelut, terveysvalvonta</p>	Toteutunut	Lausuntopyyntöjä on ollut vähemmän kuin aikaisempina vuosina hiljentyneen rakentamisen vuoksi.

Kehitetään kaupunki- ja maaseutuympäristöjä eri asumismuotojen ja –tapojen mahdollistamiseksi.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Varataan riittävästi resursseja vesihuoltolain ja kuntien jätehuollon valvontaan haja-asutusalueilla, osallistutaan kuntien maankäytön suunnitteluun edistämällä ympäristöllisesti kestäviä, monipuolisia asumismuotoja.	<p>Tuetaan vastuullista haja-asumista ja siihen liittyvää vastuullista maankäytön suunnittelua ja vesi- ja jätehuollon kehittämistä hiilineutraalisuus-tavoitteet ja puhtaat vedet huomioiden.</p> <p>Vastuu: Ympäristönsuojelu</p>	Haja-asutusalueille, asumiseen kohdistuviin kehittämishankkeisiin osallistuminen, Haja-asutusalueiden jätevesilausunnot (lkm)	Jätevesilausuntoja on annettu 21 kappaletta. Jätevesiselvityksiä pyydetty valvontaohjelman mukaisesti.

Kehitetään kestävästi monimuotoista, virikkeellistä luonto- ja lähiympäristöä ja hyödynnetään niiden sekä maaseutualueiden hyvinvointivaikutukset.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Ympäristöpalvelut tukee maankäytön suunnittelua siten, että luonnon monimuotoisuus, maisemallisesti arvokkaat alueet ja lähivirkistysalueet huomioidaan. Keskeisenä työkaluna on riittävät tietojärjestelmät arvokkaista luonto- ja maisema-alueista, toimivat lausuntokäytännöt ja työryhmiin osallistuminen.	Maankäytön suunnittelussa huomioidaan monipuolisesti luonnon monimuotoisuus, arvokkaat luontokohteet ja lähiluonnon merkitys kuntalais- ten hyvinvoinnille. Kuntien työntekijöillä on käytössään riittävästi tietoa kunnan alueella olevista arvokkaista luontokohteista, uhanalaisista lajeista ja luonnon moni-	<p>Ympäristön ja luonnonsuojelun kannalta merkittävät tiedot on koottu kaupungin yhteiseen paikkatietojärjestelmään.</p> <p>Maankäyttöön liittyvien lausuntojen lkm (koko Ympäristöpalvelujen toimialue)</p>	Lausuntoja on annettu 14 kappaletta.

	muotoisuuden huomioimisesta maankäytön suunnittelussa. Vastuu: Ympäristönsuojelu		
--	---	--	--

Tunnistetaan ja huomioidaan alueen merkittävä vapaa-ajanasuminen ja monipaikkaisuus.

Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Varataan riittävät resurssit ympäristönsuojelun ja ympäristöterveydenhuollon palveluihin runsas vapaa-ajanasuminen huomioiden.	Tunnistetaan runsas vapaa-ajanasuminen ympäristönsuojelumääräyksissä ja lupaprosesseissa, ja neuvontatarpeessa ja muissa asiakasyhteydenotoissa.	Viranomaistoimet, joissa vapaa-ajanasukkaat on erityisesti huomioitu.	Mikkelin seudun ympäristönsuojelumääräyksissä ja ympäristöluvituksessa on huomioitu louhinnan ja murskaustoiminnan aika siten, että ajalla 1.6.–15.8. melua aiheuttavaa toimintaa ei sallita alle 500 metrin etäisyydellä asutuksesta tai vapaa-ajanasunnoista. Kesäaikana palkataan työntekijöitä varsin naisten työntekijöiden lomien ajaksi.
Otetaan huomioon vapaa-ajanasukkaat eläinlääkäreursseja määriteltäessä.	Eläinlääkäreursurit ovat riittävät lakisääteisten tehtävien hoitamiseen myös yleisinä loma-aikoina, jolloin harraste-eläinten määrä kasvaa merkittävästi toimialueella.	Asiakaspalaute	Asiakaspalaute on ollut pääosin myönteistä. Hoitovirhevalituksia ei ole tullut.

4. Yhteisöllisyys ja osallisuus

Mahdollistetaan vapaaehtois- ja asukasaktiivitoiminta, vertaistuki, omaehtoinen toiminta sekä kokemusasiantuntijuus yhteistyössä kolmannen ja neljännen sektorin kanssa.

Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Tuetaan ja edistetään talkootoimintaa mm. ympäristönsiivoamisessa (roskien kerääminen) ja vieraslajien torjumisessa. Tehdään yhteistyötä työllisyyspalvelujen, järjestöjen ja hankkeiden kanssa.	Yhteisöllinen tekeminen ja talkootoiminta lisää kuntaalaisten vastuuta omasta ympäristöstään ja toimii osana ympäristökasvatusta.	Talkoot ja yhteisölliset hankkeet, jossa Ympäristöpalvelut on ollut mukana.	Osallistuttiin YLE:n kampanjaan Miljoona roskapussia. VieKas-hanke on järjestänyt vieraslajien torjuntatalkoita.
Omaehtoisen toiminnan neuvonta ja ohjaus.	Omaehtoista toimintaa toteutetaan ohjatusti ja omaehtoista toimintaa varten on riittävästi neuvontaa saatavilla.	Toteutunut omaehtoinen toiminta, jota Ympäristöpalvelut on ohjannut ja/tai antanut neuvontaa.	Ympäristöpalvelut on ollut mukana Kestävän maankäytön mallihankkeessa, jonka tavoitteena oli viranomaispalvelujen (rakentajan polku) asiakaslähtöisyyden kehittäminen ja asiakkaiden neuvonta. Ympäristöpalvelut ja Mikkelin kaupunki on ollut Suomen Luonnonsuojeluyhdistyksen Viekas-hankkeessa, jossa on jaettu kuntalaisille ohjeita ja neuvontaa vieraslajien torjunnassa.

Tuetaan tapahtumakaupunki Mikkelin kehittämistä.			
Toimenpide ja toiminnan kuvaus	Tavoite ja vastuu	Mittari	Toteuma 31.12.2023
Selkeät tapahtumiin liittyvät ympäristönsuojelun ja terveysvalvonnan ohjeet ja neuvonta.	Ympäristönsuojelun ja terveysvalvonnan lupiin ja ilmoituksiin ja muihin käytäntöihin liittyvät ohjeet ovat riittävällä tavalla riittävällä mukana kaupungin tapahtumajärjestämisen ohjeistuksessa.	Tapahtumiin liittyvä ohjeistus Ympäristöpalvelujen vaatimista luvista ja ilmoituksista on selkeästi näkyvillä kuntien nettisivuilla.	Ympäristöpalvelut on ollut mukana laatimassa Mikkelin kaupungin ohjeistusta tapahtuman järjestäjille. Ohjeet ovat olemassa ja löytyvät kaupungin nettisivuilta.
Arvioidaan säännöllisesti tapahtumiin liittyvien lupa- ja ilmoitusmenettelyjen ja muiden käytäntöjen sujuvuutta.	Tapahtumiin liittyvät lupa- ja ilmoitusmenettelyt ovat sujuvat. Yleinen terveysvalvonta ja ympäristönsuojelu.	Asiakaspalaute	Asiakaspalaute on ollut myönteistä.

Tunnusluvut

	TP 2022	TA 2023	TP 2023	Toteuma-% 2023
Terveysvalvonnan tarkastukset (suunnitelman mukaiset)	251	700	351	50
Eläinlääkintähuollon virka- ja sairasmatkat	1798	1900	1703	89
Vastaanotolla hoidetut pieneläimet	7523	6000	7269	121
Lupavelvollisten kohteiden tarkastukset (ympäristönsuojelu)	104	100	113	113
Ympäristönsuojelun kirjallinen asiakassuorite (päätökset, lausunnot, kehotukset)	977	800	1450	181